



---

# Fragen & Antworten

## zur Schulungsplattform sam<sup>®</sup>

---

Die erfolgreiche Aufrechterhaltung der FSC<sup>®</sup>-Zertifizierung Ihres Unternehmens erfordert Fachwissen. Dies stellen wir nun auch über die innovative E-Learning-Plattform sam<sup>®</sup> zur Verfügung. Mit diesem Dokument beantworten wir die wichtigsten Fragen zur Nutzung von sam<sup>®</sup>. Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie uns bitte über [sam@zgd.de](mailto:sam@zgd.de).

### 1 Warum wurde das Online-Schulungsportal sam<sup>®</sup> eingeführt?

Wissensdefizite bei Mitarbeitern sind eine der größten Herausforderungen für Unternehmen und häufigste Ursache für Abweichungen im Audit. „*Das habe ich nicht gewusst!*“ gilt nicht als Entschuldigung, wenn es um die Erfüllung von Zertifizierungsanforderungen geht.

Wir können mit sam<sup>®</sup> Wissenslücken zur FSC-Zertifizierung auf eine neue, viel anschaulichere Weise schließen und Ihre Mitarbeiter damit besser für die Themen begeistern. Das browserbasierte Webportal sam<sup>®</sup> zeichnet sich insbesondere durch eine einfache, intuitive Bedienbarkeit aus und wird bereits von über 1 Million Nutzern verwendet.

Den größten Vorteil von sam<sup>®</sup> sehen wir darin, dass die Schulungen zeitlich flexibel von jedem Mitarbeiter individuell durchgeführt werden können. Wir haben die Inhalte in kurze, überschaubare Themenblöcke aufgeteilt, die zu jedem beliebigen Zeitpunkt angesehen werden können. Dies kann auch mobil erfolgen, mit der einfach zu installierenden kostenlosen sam<sup>®</sup> App.

### 2 Wer kann sam<sup>®</sup> nutzen?

In der Regel sind die Schulungsinhalte für diejenigen Mitarbeiter relevant, die in Ihrem Teilnehmer-Anhang in der Liste der Verantwortlichen aufgeführt sind.

Die Nutzung von sam<sup>®</sup> ist für die FSC- bzw. PEFC-Beauftragten in Ihrem Betrieb **verpflichtend**. Allen aktiven Teilnehmern der ZGD stellen wir sam<sup>®</sup> darüber hinaus auf Wunsch **für zwei weitere Mitarbeiter kostenlos** zur Verfügung. Weitere Nutzer schalten wir Ihnen für 4 €/Monat (= 48 €/Jahr) gerne frei.

Die Nutzung von sam<sup>®</sup> ist je Benutzer **an eine E-Mail-Adresse gebunden**. Daher können wir auf eine E-Mail-Adresse (z. B. info@ ...) nicht mehrere Mitarbeiter registrieren.



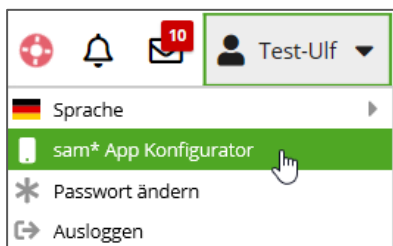
### 3 Wie kann ich mich einloggen?

Die Schulungsplattform sam<sup>®</sup> erreichen Sie unter <https://ulfsonntag.secova.de>.

Als Anmeldenamen geben Sie bitte Ihren Vor- und Nachnamen ein. Als Passwort ist „Start“ hinterlegt. Sie werden beim ersten Einloggen aufgefordert, das Passwort zu ändern.

### 4 Kann ich sam<sup>®</sup> auch mobil nutzen, mit einer App?

Ja, sam<sup>®</sup> ist sehr gut auch mobil nutzbar. Die kostenlose App **sam EHS Manager** steht in den App-Stores zur Verfügung. Zur Verbindung mit dem Benutzer-Account können entweder manuell die Benutzerdaten eingegeben werden (siehe Frage 3) oder die Daten ganz bequem per QR Code eingelesen werden. Dazu erfolgt zunächst ein Login am PC. Dort kann die App-Konfiguration gestartet werden (oben rechts).



### 5 Welche Schulungsinhalte gibt es?

Die verfügbaren Schulungsmodule finden Sie im Anhang. Neuen ZGD-Teilnehmern weisen wir alle 12 FSC- bzw. 8 PEFC-Schulungsmodule zu. Für alle Teilnehmer gibt es jährlich Wiederholungsschulungen sowie Schulungsmodule zu Neuigkeiten. Bei Interesse weisen wir auch bestehenden Teilnehmern gerne alle oder ausgewählte weitere Schulungsmodule zu. Im Falle von Abweichungen werden einzelne themenspezifische Module als Korrekturmaßnahme verlangt. Zu weiteren Schulungsinhalten siehe Frage 9.



## 6 Bis wann müssen die Schulungsmodule erledigt werden?

Sie haben ausreichend Zeit, die Schulungsmodule zu bearbeiten. Die genaue Frist ist bei den Schulungsmodulen hinterlegt. Zwischendrin erhalten Sie automatisch generierte E-Mails, die sie an die Durchführung und Fristen erinnern. Sollte es Ihnen nicht möglich sein, die Schulungen in diesem Zeitraum zu absolvieren, können wir ihn gerne verlängern, sofern die Durchführung nicht an Fristen zur Erfüllung von Abweichungen (CARs) gebunden ist. Kurze Nachricht an [sam@zgd.de](mailto:sam@zgd.de) genügt.

**Die Wiederholungsschulungen und Schulungsmodule zu Neuigkeiten müssen jeweils vor dem Audittermin durchgeführt werden.**

## 7 Wie lange dauert eine Schulung?

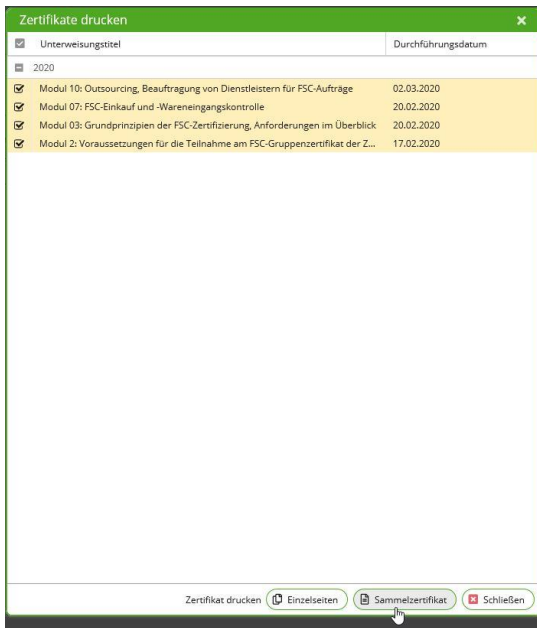
Einige Schulungsmodule dauern nur ein paar Minuten, andere sind etwas aufwändiger. Erfahrungsgemäß erfordert keines der Schulungsmodule mehr als 15 Minuten Bearbeitungszeit. Allerdings hängt die Dauer auch sehr von den Vorkenntnissen und der Bearbeitungsgeschwindigkeit des Nutzers ab.

## 8 Wie kann ich einen Schulungsnachweis generieren?

Nach erfolgreicher Unterweisung kann der Benutzer einen Schulungsnachweis generieren und somit beim Audit sofort belegen, dass er gut informiert ist. Dies ist möglich für einzelne Schulungsmodule und gebündelt für alle Module zusammen. Wir empfehlen das sogenannte „Sammelzertifikat“:

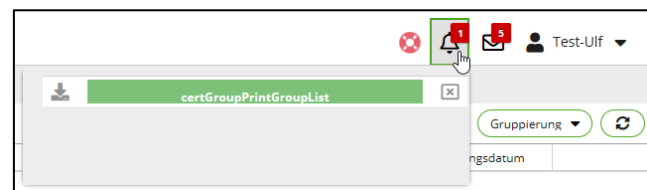
The screenshot shows the ZGD user interface. The top left corner features the ZGD logo. Below it is a sidebar menu with items: Dashboard, Meine Aufgaben, Cockpit, Unterweisungen (with a red notification badge '6'), Maßnahmen, Übersicht, and Sicherheitspass. The main content area has two tabs: 'Offene Unterweisungen' and 'Erledigte Unterweisungen' (which is highlighted with a red box). Below the tabs are two buttons: 'Zertifikate drucken' (highlighted with a red circle) and 'Grafischer Schulungsplan'. Below the buttons is a table with columns 'Status' and 'Unterweisung'. The table shows a list of completed training modules for the year 2020, each with a green checkmark in the status column.

Status	Unterweisung
✓	Modul 10: Outsourcing, Beauftragung von Dienstleistern für FSC-Aufträge
✓	Modul 07: FSC-Einkauf und -Wareneingangskontrolle
✓	Modul 03: Grundprinzipien der FSC-Zertifizierung, Anforderungen im Überblick
✓	Modul 2: Voraussetzungen für die Teilnahme am FSC-Gruppenzertifikat der ZGD



← Im Pop-up-Fenster alle Module auswählen, dann unten auf „Sammelzertifikat“ drücken.

Sie finden den Nachweis anschließend als Datei oben rechts unter der Glocke.



Die erfolgreiche Durchführung der Schulung bleibt aber auch im System gespeichert, so dass auch nachträglich jederzeit Nachweise erzeugt werden können.

## 9 Wofür können wir sam<sup>®</sup> noch nutzen?

Sie können mit sam<sup>®</sup> zusätzlich das **Themenfeld Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz** abdecken. sam<sup>®</sup> bietet dazu über 200 Unterweisungsthemen mit hoher Rechtssicherheit. Den Zugang zu allen sam<sup>®</sup>-Unterweisungen erhalten Sie als „Paket Zusatzthemen“ für nur 198 €/Jahr inklusive einer Nutzerlizenz. Jeder weitere Nutzer kostet 4 €/Monat (= 48 €/Jahr), unabhängig von den kostenlosen Lizenzen für FSC und PEFC.

Dieses Paket ermöglicht Ihnen uneingeschränkten Zugang zu allen in sam<sup>®</sup> enthaltenen Unterweisungsthemen für beliebig häufige Durchführung. Es ist jährlich kündbar, die Abrechnung erfolgt mit der ZGD Beitragsrechnung. Nennen Sie uns einfach die Namen und E-Mail-Adressen der Mitarbeiter sowie die gewünschten Unterweisungsthemen und Durchführungszeiträume. Alles Weitere erledigen wir für Sie. Die Durchführung jeder Schulung wird mit einem Schulungsnachweis bestätigt. Gerne können Sie sich hier über sam<sup>®</sup> informieren: <https://www.secova.de>

Bei Interesse am „Paket Zusatzthemen“ kontaktieren Sie uns bitte über [sam@zgd.de](mailto:sam@zgd.de). Gerne senden wir Ihnen die Liste der über 200 verfügbaren Unterweisungsthemen.

## 10 Wie kann ich der ZGD-Gruppenleitung Rückmeldung geben?

Ihr Eindruck von der Wissensvermittlung über sam<sup>®</sup> interessiert uns sehr. Am Ende jedes Schulungsmoduls besteht die Möglichkeit, Kommentare zu hinterlassen. Wir freuen uns sehr, wenn Sie das nutzen, denn nur mit Ihrem Feedback können wir besser werden. Per E-Mail kontaktieren Sie uns in Sachen sam<sup>®</sup> bitte über [sam@zgd.de](mailto:sam@zgd.de).

Wir freuen uns auf Ihr Feedback!



## 11 Anhang – Schulungsmodule der ZGD

### FSC-Schulungsmodule:

- Modul 1:** Hintergründe der FSC-Zertifizierung, Zahlen und Fakten
- Modul 2:** Voraussetzungen für die Teilnahme am FSC-Gruppenzertifikat der ZGD
- Modul 3:** Grundprinzipien der FSC-Zertifizierung, Anforderungen im Überblick
- Modul 4:** FSC-Materialkategorien, -Kontrollsysteme und -Claims
- Modul 5:** Physische Materialtrennung, Ermittlung der FSC-Claims im Transfersystem
- Modul 6:** Kontrolle der FSC-Lieferantenzertifikate
- Modul 7:** FSC-Einkauf und -Wareneingangskontrolle
- Modul 8:** Warenausgang, FSC-Deklaration in den Verkaufsdokumenten
- Modul 9:** Mengenerfassung und -darstellungen von FSC-Ware
- Modul 10:** Outsourcing, Beauftragung von Dienstleistern für FSC-Aufträge
- Modul 11:** Nutzung der FSC-Warenzeichen
- Modul 12:** Dokumentationspflichten und unterstützende Prozesse (FSC)
- Wiederholungsschulung FSC** (Zusammenfassung der Module 1 bis 12)
- Neuerungen FSC** (je Kalenderjahr)

### PEFC-Schulungsmodule:

- Modul 1:** Hintergründe der PEFC-Zertifizierung, Zahlen und Fakten
- Modul 2:** Voraussetzungen für die Teilnahme am PEFC-Gruppenzertifikat der ZGD
- Modul 3:** Grundprinzipien der PEFC-Zertifizierung, Anforderungen im Überblick
- Modul 4:** PEFC-Materialkategorien, -Kontrollmethoden und -Deklaration
- Modul 5:** Kontrolle der PEFC-Lieferantenzertifikate
- Modul 6:** PEFC Eingänge und Ausgänge
- Modul 7:** Nutzung der PEFC-Warenzeichen
- Modul 8:** Dokumentationspflichten und unterstützende Prozesse (PEFC)
- Wiederholungsschulung PEFC** (Zusammenfassung der Module 1 bis 8)
- Neuerungen PEFC** (je Kalenderjahr)

### Weitere Schulungsmodule:

- Schulungsmodul EUTR** (zur Europäischen Holzhandelsverordnung)
- Unterschiede PEFC zu FSC** (für FSC/PEFC-kombizertifizierte Teilnehmer)